

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 7 г. Красноярска



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации



Методические рекомендации разработаны на средства гранта в рамках инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», реализованного в 2019 г. Гимназией № 7 г. Красноярска на средства гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»

Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации: методические рекомендации / авторы-составители В.С. Шульга, Е.Г. Пригодич, И.С. Будкина, Л.А. Литвинцева, Н.А. Никитина, Т.В. Гришина. – Красноярск : АНО ДПО «Красноярский институт развития духовно-нравственной культуры», 2019. – 79 с.



Методические рекомендации разработаны на средства гранта в рамках инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», реализованного в 2019 г. Гимназией № 7 г. Красноярска на средства гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»

Публикуется по решению научно-методического совета АНО ДПО «Красноярский институт развития духовно-нравственной культуры»

АНО ДПО «Красноярский институт развития
духовно-нравственной культуры», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация.....	с. 4
I. Пояснительная записка.....	с. 5-6
II. Общая характеристика школьной модели профилактики делинквентного поведения.....	с.7-10
III. Основные понятия содержания школьной модели.....	с.10-23
<i>1. Делинквентное поведение обучающихся.....</i>	<i>с.10-15</i>
<i>2. Профилактика делинквентного поведения обучающихся.....</i>	<i>с.15-18</i>
<i>3. Медиативный подход как ресурс профилактики делинквентного поведения обучающихся.....</i>	<i>с. 18-20</i>
<i>4. Школьный буллинг.....</i>	<i>с. 20-23</i>
IV. Реализация школьной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся.....	с.23-40
<i>1. Педагоги. Развитие ресурсов педагогического коллектива.....</i>	<i>с.23-26</i>
<i>2. Семья и школа: развитие ресурсов родительской вовлеченности.....</i>	<i>с.26-31</i>
<i>3. Обучающиеся: развитие коллективного начала во взаимоотношениях.....</i>	<i>с. 31-36</i>
<i>4. Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению.....</i>	<i>с.36-40</i>
V. Список рекомендуемой литературы.....	с.41-43
VI. Электронные образовательные ресурсы.....	с. 43
VII. Список нормативных документов для использования медиативного подхода, организации служб школьной медиации.....	с.43-44

АННОТАЦИЯ

Методические рекомендации посвящены методике применения *школьной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации*. Направленность школьной модели профилактики - создание условий для преодоления склонности к делинквентности в поведении обучающихся.

Методические рекомендации разработаны на основе нормативных материалов и положительного опыта деятельности:

– общеобразовательных организаций г. Красноярск: МБОУ Гимназия № 7, МАОУ «Средняя школа № 55», МБОУ «Средняя школа № 50 имени воина-интернационалиста Донского Н.В. МБОУ «Средняя школа № 53», МБОУ «Средняя школа № 79», МБОУ «Средняя школа № 94», а также МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск, МБОУ «Первоманская средняя школа» Манского района, Дрокинская СОШ имени декабриста М.М. Спиридова Емельяновского района, МБОУ СОШ № 7 имени В.П. Астафьева г. Дивногорск/села Овсянка, МБОУ «Березовская СОШ № 3», Березовского района,

– отделения социальной работы Юридического института Сибирского федерального университета, Ресурсного центра медиации на базе Молодежного центра «Свое дело» г. Красноярск, АНО ДПО «Красноярский институт развития духовно-нравственной культуры», Ресурсного центра по технологиям медиации МБОУ ДО ДДЮ "Школа самоопределения" г. Красноярск.

Методические рекомендации разработаны в рамках инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», реализованного в 2019г. Гимназией № 7 г. Красноярск на средства гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы РФ «Развитие образования».

Методические рекомендации адресованы руководителям общеобразовательных организаций, классным руководителям, всем педагогам, создающим гуманистические практики воспитания в современной школе. Сферой приложения методических рекомендаций является деятельность общеобразовательных организаций по первичной профилактике делинквентного поведения обучающихся.

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года воспитание детей определяется как стратегический общенациональный приоритет, требующий консолидации усилий различных институтов гражданского общества и ведомств на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Значительным механизмом реализации данной Стратегии, а также Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства является развитие медиации, служб школьной медиации как инструмента разрешения потенциальных конфликтов в детской среде, профилактической работы с детьми, их семьями.

Методические рекомендации являются одним из итоговых материалов инновационного проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации», реализуемого в 2019–2021 гг. Гимназией № 7 г. Красноярск, в рамках гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» подпрограммы «Развитие дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», по теме «Эффективные школьные модели профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся». Цели инновационного проекта — создание условий для развития в системе общего образования Красноярского края эффективной практики профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся, направленной на развитие ценностно-мотивационной сферы обучающихся, коррекции самосознания и правосознания делинквентных подростков, развития у них способностей целеполагания, осмысления своих поступков, понимания интересов другого, ценностей понимающего общения, уважения человеческого достоинства.

Цель составления методических рекомендаций – оказание методической помощи прежде всего руководителям общеобразовательных организаций, педагогам-практикам, в разработке моделей, дорожных карт, планов действий, подготовке педагогических советов и семинаров по эффективной профилактике делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.

По сравнению с другими подобными разработками, настоящие рекомендации акцентированы на педагогических аспектах интеграции медиативного подхода, развивающейся системы коммуникации коллектива и личности, межличностных взаимоотношений педагогов, семьи и школы,

обучающихся в условиях безопасного дружелюбного уклада школьной жизни. Центр этой системы - личностные изменения ребенка.

Делинквентное поведение подростка — это опасность для его собственной судьбы и для тех, кого он «зацепил» в сеть своего проступка, это переживания и беда для его близких, это сложная ситуация для его школы, и в целом это актуальная проблема для современного общества. По экспертным оценкам и общественным ожиданиям российская школа является самым эффективным социальным институтом воспитания, в котором возможна система сопровождения ребенка, профилактики делинквентного поведения.

Медиация в школьных условиях применяется как целостная самостоятельная процедура, а также как медиативный подход, осознанное использование отдельных инструментов медиации с целью предотвращения или разрешения конфликта. Медиация, медиативный подход, при условии развития коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, ресурсно усиливают эффективность педагогической деятельности, психолого-педагогической поддержки социализации детей, ответственного отношения родителей к воспитанию детей. Медиация как инструмент осознанного разрешения конфликтов учит контролировать свои поступки, чувствовать за них свою ответственность, заглаживать причиненный вред, понимать свою роль в возникновении конфликтных ситуаций. Медиация как способ разрешения споров активно «работает» со всеми гранями конфликта, в том числе с эмоциональной составляющей. Медиативный подход, как понимающее, осознанное общение, является актуальным ресурсом первичной профилактики делинквентного поведения обучающихся. Школьная модель первичной профилактики делинквентного поведения на основе интеграции медиативного подхода в школьную жизнь, приводит к гуманизации уклада, культуры общения участников образовательных отношений, приобщению к ценностям доверия, сотрудничества и уважения, профилактике буллинга и агрессии, развитию умений разрешения конфликтов и защиты прав человека, конструктивного общения, опыта участия в переговорах.

Практическая значимость методических рекомендаций состоит в описании модели применения эффективных методов, методов первичной профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода. Разработчики методических рекомендаций выражают надежду, что содержание материалов окажется полезным для руководителей органов управления, образовательных организаций, педагогов, родительской общественности, тем, кто создает школьные практики для развития, воспитания, социализации детей в условиях уважения, доверия, ответственности и доброжелательности.

Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации



Личностные изменения ребенка: к пониманию и взрослению

Обучающиеся: развитие коллективного начала во взаимоотношениях



Направленность модели: преодоление склонности к делинквентности в поведении обучающихся. **Принципы:** комплексность, своевременность, безопасность, компетентность, интегрированность в образовательную программу школы



Семья и школа: развитие ресурсов родительского участия

Педагоги: развитие ресурсов педагогического коллектива

II. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ШКОЛЬНОЙ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Результаты воспитания выражаются в том, что человек стал думать о самом себе. Задумался над вопросом: что во мне хорошего и что плохого?

Самые изощренные методы и приемы воспитания останутся пустыми, если они не приведут к тому, чтобы человек посмотрел на самого себя, задумался над собственной судьбой

В.А. Сухомлинский

Школьная модель профилактики делинквентного поведения обучающихся направлена на создание условий для преодоления склонности к делинквентности в поведении обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации.

Основные компоненты¹ Школьной модели образуют развивающуюся систему взаимодействия, коммуникации коллектива и личности, межличностных взаимоотношений:

- Направленность и принципы профилактики.
- Педагоги: развитие ресурсов педагогического коллектива.
- Семья и школа: развитие ресурсов родительской вовлеченности.
- Обучающиеся: развитие коллективного начала во взаимоотношениях.
- Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению.

Принципы организации Школьной модели профилактики делинквентного поведения: комплексность, своевременность, безопасность, компетентность, интегрированность в образовательную программу школы.

– Принцип комплексности профилактики реализуется на двух уровнях: во-первых, как согласованность взаимодействия школы и семьи с внешними субъектами системы профилактики, во-вторых, как содержательное единство различных видов педагогической деятельности по анализу, планированию, управлению процессом профилактики делинквентного поведения на основе медиативного, понимающего подхода. Комплексность профилактики в педагогическом контексте проявляется в сочетании, логической связности образовательных технологий, методов обучения и воспитания в урочной и внеурочной деятельности, в классном руководстве, формах работы с родителями, дружелюбной культуре уклада школьной жизни и т.д.

¹ В данном суждении используется определение Л. С. Выготского, *компонент* - как мельчайшая часть целого, которая ещё имеет свойства самого этого целого [1]

– Принцип своевременности означает опережающий характер профилактики, заблаговременное ресурсное усиление компетентностей ребенка, с учетом того, что положительный воспитательный эффект достигается тем сложнее, чем старше ребёнок.

– Принцип безопасности профилактики означает использование гуманных методов и технологий, процедур взаимодействия, соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений. В представляемой модели акцентируется безопасное и эффективное значение медиативного подхода, метода школьной медиации.

– Принцип компетентности означает владение педагогами необходимыми знаниями, умениями, опытом, мотивацией для осуществления эффективной первичной профилактики делинквентного поведения обучающихся. Важным содержанием принципа компетентности является работа с родителями, создание доступных условий для овладения ими основами эффективной коммуникации.

– Принцип интегрированности профилактики делинквентности в образовательную программу школы означает согласованность общих ценностей воспитания, диалог семьи и школы относительно норм и особенностей индивидуального подхода, единство требований взрослых.

Школьная модель профилактики является частью целостной образовательной программы образовательной организации, основные компоненты модели восполняют развивающуюся образовательную систему.

За основу описания компонентов Школьной модели авторы взяли структуру² элементного состава компетентности как интегрального качества личности³:

– *инструментальная основа* — это знания как отражение предметов объективной реальности и личностный смысл усвоенного, умения как усвоенный способ выполнения действия, обеспечиваемый совокупностью знаний и навыков, т.е. высокой степени освоения действий;

– *мотивационная основа* — побуждение, стремление к деятельности;

– *ценностно-смысловая основа* (ответственность), сформированное активное положительное отношение к общественным ценностям, проявление личной ответственности за результаты деятельности;

² структура - совокупность, система устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его целостность и тождество самому себе [3]

³ Ильязова М.Д. Инвариантная структура компетентности субъекта деятельности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/13999913> (Дата обращения 07.12.2019)

– *индивидуально-психологическая* основа (способность к деятельности) — особенности, качества личности, определяющие успешность и быстроту освоения деятельности, социально-психологическая — стремление и готовность жить в гармонии с собой и другими;

*конативная*⁴ (*поведенческая*) основа представлена механизмами саморегуляции личности. При всем разнообразии проявлений, саморегуляция имеет следующую структуру: принятая субъектом цель его произвольной активности, модель значимых условий деятельности, программа собственно исполнительских действий, система критериев успешности деятельности, информация о реально достигнутых результатах, оценка соответствия реальных результатов критериям успеха, решение о необходимости и характере коррекции деятельности.

III. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ СОДЕРЖАНИЯ ШКОЛЬНОЙ МОДЕЛИ

1. ДЕЛИНКВЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Делинквентное⁵ поведение — это разновидность девиантного поведения, которое является предкриминальным или криминальным. Исследование феномена делинквентного поведения в целом проводится в различных отраслях науки: криминологии, социологии, психологии, педагогики, медицины. Среди ученых нет единого понимания самого понятия «делинквентное поведение». В современной англоязычной литературе термин «делинквентность»⁶ часто используется в контексте «юношеский», означает действия, совершаемые молодежью в нарушение каких-либо законов. В материалах ВОЗ *делинквент* определяется как лицо в возрасте до 18 лет, чье поведение причиняет вред другому индивиду или группе. Делинквентное поведение — это опасное для личности и общества отклонение от общепризнанной нормы поведения. Личность, проявляющая делинквентное поведение, квалифицируется как делинквентная.

В отечественной научной литературе делинквентное поведение обычно рассматривается в качестве социальной активности, связанной с нарушением

⁴ от лат. *conatus* 'попытка, усилие, стремление'

⁵ (лат. *delictum* — проступок, *англ. delinquency* — правонарушение, провинность)

⁶ Понятие «делинквентность» введено в науку в 1950-х годах А. Коэном, автором концепции делинквентных субкультур, согласно которой аномия ведет к фрустрации и необходимости поиска новых форм поведения, в готовом виде эти формы уже имеются в делинквентной субкультуре, ориентированной на успех.

норм, влекущих за собой уголовное наказание. Многие ученые к делинквентным формам поведения относят школьные прогулы, мелкое хулиганство, приобщение к асоциальной группе, нарушение подростками требований возрастных социальных ролей, в целом агрессивное поведение.

За основу разработки школьной модели профилактики делинквентного поведения авторы взяли классификацию поведенческих отклонений Е.В. Змановской⁷: антисоциальное (делинквентное), асоциальное (аморальное) поведение, аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.

Антисоциальное (делинквентное) поведение — это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Оно включает любые действия или бездействия, запрещенные законодательством. У взрослых людей (старше 18 лет) делинквентное поведение проявляется преимущественно в форме правонарушений, влекущих за собой уголовную ответственность и соответствующее наказание. У подростков (от 13 лет) преобладают следующие виды делинквентного поведения: хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками. В детском возрасте (от 5 до 12 лет) наиболее распространены такие формы, как насилие по отношению к младшим детям или сверстникам, жестокое обращение с животными, воровство, мелкое хулиганство, разрушение имущества, поджоги.

Асоциальное поведение — это уклонение от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений. Оно может проявляться как агрессивное поведение, сексуальные девиации, вовлеченность в азартные игры на деньги, бродяжничество, иждивенчество. В подростковом возрасте наиболее распространены уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы, отказ от обучения, ложь, агрессивное поведение, беспорядочные половые связи, настенные рисунки и надписи непристойного характера, субкультурные девиации (сленг, шрамирование, татуировки). У детей чаще встречаются побеги из дома, бродяжничество, школьные прогулы, агрессивное поведение, злословие, ложь, воровство, вымогательство (попрошайничество). Границы асоциального поведения особенно изменчивы, поскольку оно более других поведенческих девиаций находится под влиянием культуры и времени.

Аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение — это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности. Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах: суицидальное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами), фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ), аутическое поведение, виктимное поведение (поведение жертвы), деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.). Спецификой аутодеструктивного поведения (аналогично предыдущим формам) в подростковом возрасте является его опосредованность групповыми ценностями, в целом для данного возрастного периода аутодеструкция малохарактерна.

⁷ Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 288 с.

По результатам обзора источников выделены следующие оценки причин возникновения делинквентного поведения обучающихся: недостаточная эффективность работы школ, ошибки педагогов и родителей; дезорганизация коллективной деятельности; природа агрессии; личностные аномалии; нарушение ценностно-нормативных систем социальных групп; неэффективность социальных и правовых норм; проявления социальной дезадаптации; фрустрация детской потребности в нежной заботе и привязанности со стороны родителей; физическая или психологическая жестокость в семье; острая психотравма (болезнь, потеря близких, развод родителей); недостаточная требовательность родителей, несогласованность требований к ребенку; усвоение подростком через научение в семье или в группе делинквентных правил поведения.

Делинквентное поведение подростков формируется вследствие глубокой деформации правосознания, противоречий в связи с несоответствием провозглашаемых в обществе норм и фактическими примерами их реализации и интерпретаций. Роковую роль в судьбе криминальной личности играет склонность общества навешивать ярлыки, когда человек, однажды названный преступником, в значительной степени, утрачивает возможность жить иначе, как только совершая криминальные действия. Делинквентная «карьер» осуществляется в последовательности петель порочного круга: 1. Первично, случайно совершенный опасный проступок (делинквентность). 2. Наказание, часто более строгое, чем вина за проступок. 3. Вторичная делинквентность. 4. Более тяжкое наказание. 5. Более серьезное делинквентное поведение. Началом делинквентного поведения является неспособность справиться с учебной нагрузкой, неуспеваемость в школе; конфликты с педагогами, со сверстниками ведут к прогулам и непосещению школьных занятий. У них, как правило, бедный словарный запас, заниженное притязание в сфере образования, отсутствие или неопределенность жизненных и профессиональных перспектив.

Различные проявления делинквентного поведения достаточно часто представляют собой симптомы, являющиеся следствием ситуации социально-психологической дезадаптации⁸, под которой понимается нарушение взаимосвязей между подростком, социальными институтами и ближайшим социальным окружением. Иными словами, «подростка-делинквента» от

⁸ Балаева А.В. Женодарова Е.Д., Карнозова Л.М. Основы гуманитарной компетентности судьи, рассматривающего уголовные дела в отношении несовершеннолетних: Метод. пособие/ Под ред. Л.М. Карнозовой. М.: Акварель, 2011. 174 с.

«подростка с про-социальным» поведением отличает отсутствие устойчивых социальных связей, удерживающих его в русле социально одобряемого поведения. Нарушение данных связей может происходить, в том числе у детей из внешне благополучных семей, что вызывает недоумение у педагогов и родителей. Нарушение социальных связей возникает в ходе естественного социального и психологического взросления подростка вследствие несовпадения поведения ребенка ожиданиям других (родителей, учителей), что делает ситуацию развития подростка конфликтной.

Подросток в силу возраста не обладает ресурсом, который может помочь ему преодолеть данное противоречие. Ближайшее социальное окружение и родители также демонстрируют педагогическую несостоятельность и самоустраиваются или выбирают способы реагирования, усугубляющие ситуацию социально-психологической дезадаптации. Сложность внутрисемейных отношений выражается в систематических конфликтах и ограничении воспитательных ресурсов семьи. Подростки-делинквенты испытывают дефицит в событийном позитивном участии взрослых, сопереживании, заботе.

Конфликтная ситуация, в которую включены семья и школа – два самых главных института социализации ребенка приводит к тому, что не удовлетворяются крайне важные для жизни и развития подростка потребности: потребность в безопасности, принятии со стороны близких, уважении со стороны взрослых. Необходимость удовлетворения данных потребностей пробуждает активность в поиске «альтернативного» источника их удовлетворения – маргинальных групп, готовых к полному принятию подростка и его поведения. Таким образом, неразрешенность данного конфликта влечет за собой социальное отчуждение подростка, обеднение социальной среды, сокращение возможностей индивидуального развития (отчуждение от института образования, появление «плохих компаний», «а.у.е.» и др.). «Благополучные» сверстники и их родители начинают относиться к такому подростку с опаской, в силу непонимания его поведения и отсутствия возможности его прогнозирования. Так происходит «замыкание» порочного круга – механизма формирования делинквентного поведения, и ребенок становится и источником повышенной опасности, и объектом особой охраны⁹.

⁹ Щедрин Никитина Н.А., Щедрин Н.В. К вопросу о профилактике криминальной субкультуры в молодежной среде // Енисейские политико-правовые чтения. 2018. Выпуск 3. С. 125-128.

Отсутствие социального контроля (в силу социального отчуждения) как сдерживающего фактора купирует развитие важных для формирования просоциального поведения подростка эмоций, чувств и качеств личности, таких как: эмпатия, вина, стыд и ответственность. Такому подростку ввиду отсутствия значимых социальных связей не перед кем испытывать стыд, нести ответственность (ответственность перед самим собой находится на начальной стадии формирования и не оказывает решающего воздействия на поведение), а значит, и нет необходимости корректировать свое поведение.

Подросток, совершивший противоправное действие, обычно не признает свою вину, с легкостью оправдывает свои действия («Я с друзьями должен быть»), без сочувствия обвиняет жертву («Сама виновата!») и без переживания и стыда предъявляет претензии к окружающим («А сами-то что делают!»), неадекватно оценивает степень нанесенного вреда. Большинство опрошенных подростков видят причину своего преступления во внешних обстоятельствах, 25 % убеждены, что в аналогичной ситуации каждый совершил бы подобное. В соответствии с теорией нейтрализации подросток становится правонарушителем, усваивая приемы нейтрализации общепринятых норм, бессознательно стремясь расширить в отношении себя действие смягчающих обстоятельств, оправдать свои действия¹⁰.

Доминирующим мотивом начала правонарушений выступает — «это делают все». Подростки-делинквенты постоянно находятся в состоянии эмоционального напряжения, что в любой момент может проявиться в агрессивных действиях, суицидных попытках, побегах из дома, совершении противоправных действий. Наказания подростков-делинквентов в семье преимущественно не являются определяющим для коррекции поведения. В случае же физического и морального насилия над подростками можно говорить о невозможности адекватно ими воспринимать предъявляемые требования. Вместе с тем, у подростков-делинквентов сохраняются переживания за свои неблагоприятные поступки. Это говорит о возможности и необходимости коррекции эмоциональных состояний, оказания им психолого-педагогической поддержки. Способность к адаптации в асоциальной среде выражается в устойчивом интересе к криминальной субкультуре, на фоне готовности постоять за себя и отстаивать своего мнения. Несмотря на всю сложность в межличностных отношениях, подростки-делинквенты достаточно комфортно себя чувствуют. Подростки-делинквенты не рассматривают альтернативные варианты поведения, соотносимые с

¹⁰ Чернобородов Е.Р. Особенности личности и их коррекция у подростков с делинквентным поведением // Режим доступа: <http://pdf.knigi-x.ru/21pedagogika/131273-1-osobennosti-lichnosti-korrekcija-podrostkov-delinkventnim-povedeniem.php> (Дата обращения: 02.12.2019 г.).

правоприемлемыми нормами. Они не располагают резервами в виде позитивных алгоритмов поведения.

У подростков с делинквентным поведением в рамках волевого сознательного действия, в силу индивидуально-психологических особенностей, нарушается или блокируется процесс понимания результата деликта (поступка). Такие подростки легкомысленны, часто под влиянием провокации совершают противоправное деяние, не представляя его последствий. Сила побудительного мотива к определенному действию тормозит анализ отрицательных его последствий.

Остановить подростковую делинквентность возможно через развитие личностных качеств подростков. Подросткам-делинквентам необходима психолого-педагогическая поддержка с акцентом на усвоение духовно-нравственных ценностей, освоение социальных алгоритмов поведения, помощь в регуляции эмоциональных состояний.

2. ПРОФИЛАКТИКА ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Профилактика отклоняющегося поведения несовершеннолетних — это целенаправленное воздействие на общественные отношения с целью предупреждения деформаций нравственно-правового формирования личности несовершеннолетнего и устранения отрицательных импульсов и устремлений в его поведении. Это воздействие реализуется через систему разноплановых мероприятий, направленных на выявление, нейтрализацию или минимизацию причин и условий девиаций в среде несовершеннолетних, формирование правомерного поведения подростков данной группы, коррекцию (ресоциализацию, перевоспитание) тех лиц, которые уже допустили социально-негативные проявления в поведении. Объектом этой деятельности являются прежде всего причины, порождающие делинквенцию: условия (обстоятельства, ситуации, поводы, факторы), благоприятствующие их

возникновению, а также личность как результат процесса формирования социально-негативных качеств и свойств»¹¹.

Школа относится к институтам общего социального предупреждения делинквенции (первичной, ранней профилактики), деятельность которых направлена на обеспечение адекватной социализации основной массы детей, реализацию их прав и законных интересов. Согласно терминологии ВОЗ, первичная¹² профилактика направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к влиянию этих факторов. Первичная профилактика должна широко проводиться среди подростков. Она включает в себя три основных направления: совершенствование социальной жизни людей; устранение социальных факторов, способствующих формированию и проявлению девиантного поведения; воспитание социально позитивно ориентированной личности. Выделяют также раннюю и позднюю социальную профилактику. Ранняя профилактика рассматривается как деятельность по созданию условий для успешной социализации, приобщению к социальным нормам, ценностям, культуре, сознательной активной деятельности, а также нейтрализации или устранению причин девиаций у подростков, а поздняя профилактика — как меры по коррекции и исправлению поведения подростков-правонарушителей.

Модель первичной профилактики делинквенции, связанная с институтом школы, классифицируется как *образовательная*¹³. В центре образовательной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся находится сама личность подростка, её внутренние ресурсы, психическое и физическое здоровье, коммуникативная компетентность и т.д. В общеобразовательной практике сложились основные направления профилактической деятельности: ранняя диагностика подростков, относящихся к «группе риска»; изучение социальных проблем обучающихся,

¹¹ Профилактика социальных отклонений: Учебно-методическое пособие / Под ред. В. П. Соломина. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. — 199 с.

¹² Вторичная профилактика направлена на раннее выявление и реабилитацию нервно-психических нарушений и работу с «группой риска», например, подростками, имеющими ярко выраженную склонность к формированию отклоняющегося поведения без проявления такового в настоящее время. Третичная профилактика решает такие специальные задачи, как лечение нервно-психических расстройств, сопровождающихся нарушениями поведения. Третичная профилактика также может быть направлена на предупреждение рецидивов у лиц с уже сформированным девиантным поведением. Психопрофилактическая работа может входить в комплекс мероприятий всех трех уровней, она наиболее эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах проявления проблем. — Профилактика социальных отклонений... Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения) ... С. 161.

¹³ Профилактика социальных отклонений... С. 190.

условий их возникновения и разрешения; выявление и социальный контроль за педагогически и социально неблагополучными семьями; организация консультационно-разъяснительной работы с родителями, педагогами; мобилизация воспитательного потенциала среды, организация работ по нейтрализации, переориентации группового общения социально и педагогически запущенных подростков; разработка программ индивидуально-профилактического воздействия на подростков, склонных к асоциальному поведению, и окружающую их среду с учётом имеющихся форм и методов, результативности их применения; развитие системы правового образования учащихся. Особым направлением образовательной модели профилактики делинквентного поведения обучающихся является открытость социального пространства школы на развитие межличностного и группового общения, развернутого к социальной среде, которая представляет собой разветвленную систему отношений, общественных детских и молодежных организаций, объединений, движений.

Основными принципами профилактической работы с активно формирующейся личностью являются комплексность, последовательность, дифференцированность, своевременность.

Профилактические ресурсы школы составляют:

- профессионализм педагогов, их ценности, коммуникативная компетентность, креативность; правовая культура; инициативность;
- информационные ресурсы (образовательная среда, учебные курсы, правовое просвещение, электронные средства и т.д.);
- уклад школьной жизни, правовое пространство школы, образовательная пространственная среда;
- ресурсы детского коллектива (ценности товарищества, доброжелательности);
- педагогические технологии;
- ресурсы семьи, родительского сообщества.

Формы и методы реализации образовательной модели профилактики делинквентности несовершеннолетних: социокультурное проектирование, направленное на пробу решения социальной проблемы в школьной социуме; проведение ролевых и деловых игр, дискуссий в виде диспутов, дебатов, круглых столов и т.д. открытое обсуждение какого-либо спорного вопроса; спор, поиск альтернатив и принятие решения о нормах отношений, правилах в классе/школе; моделирование или анализ ситуаций (приход новенького в класс, преследование, травля); методика форум-театра (проигрывание

ситуаций поиска альтернативы деструктивным формам поведения); кросс-культурный метод, представляющий собой параллельное изучение этнокультур и позволяющий путём сравнения выявлять общее и особенное в развитии стран и культур народов мира, причины этих сходств и различий; метод рефлексии, оформление своей собственной позиции в сфере отношений; методы стимулирования интереса к учебной деятельности; методы моделирования и реконструкции; социальное проектирование; учебные исследования и т.д.

В данных методических рекомендациях авторы предлагают действия в контексте участия педагогов в первичной профилактике делинквентного поведения. Для организации работы специалистов – школьных психологов и социальных педагогов авторы предлагают использовать электронное издание под ред. академика РАН Горшкова М.К.¹⁴

3. МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД КАК РЕСУРС ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Современная школа как сложный социальный институт должна обустроиваться как место встречи, коммуникации взрослого мира культуры и мира детства, познающего, переживающего, ошибающегося, иногда делинквентного (отклоняющегося), дерзкого и слабого, очень личностного и коллективного. Успех современной школы обусловлен уровнем социально-коммуникативной компетентности участников образовательных отношений. Основные характеристики социально-коммуникативной компетентности: способность к коллективным действиям, к организации взаимодействия (в широком смысле), навыки межличностного общения, умение ненасильственно разрешать конфликты, ориентация в социальных ситуациях, умение выбрать эффективную стратегию поведения и адекватные способы общения, стремление к социальному взаимодействию и способность к работе в неоднородной команде; приверженность этическим ценностям¹⁵. Эффективной технологией формирования социально-коммуникативной

¹⁴ Методическое пособие по практическому использованию модели механизма «субъектной» социализации в целом детей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации и социально опасном положении / Под ред. академика РАН Горшкова М.К. – М.: Институт социологии РАН, 2015. – 215 с. Методическое пособие предназначено педагогам общеобразовательных, специальных учреждений, специалистам региональных и муниципальных органов управления образованием, органов опеки и попечительства, родителям, заинтересованным в успешной социализации, социальной реабилитации детей.

¹⁵ Каменская Е.В. Социальная компетентность: соотношение научных теорий // Современные проблемы науки и образования. — 2012. — № 1. — С. 34–65.

компетенции как ресурса профилактики делинквентного поведения обучающихся является медиативный подход (метод школьной медиации¹⁶).

Медиация — это междисциплинарный метод, объединивший множество отраслей знаний, таких как: право, психология, социология, конфликтология, лингвистика, антропология, семиотика и ряд других. Медиация — это особый, альтернативный судебному способ разрешения споров на основе свободного волеизъявления сторон, выработки ими взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при участии беспристрастного, нейтрального и независимого лица — медиатора, содействующего сторонам спора в поиске, выработке и принятии решения, основанного на интересах и потребностях сторона спора.¹⁷

В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Суть медиации — переговорно-примирительная процедура между сторонами конфликта. Судьба спора в руках сторон конфликта. Принципы медиации: конфиденциальность, нейтральность медиатора, равенство сторон, законность, добровольность. Правила медиации: право быть выслушанным, уважительное отношение друг к другу, говорить от своего имени. Основной инструмент медиатора — это соблюдение принципов и правил, обеспечение безопасности и конструктивность процедуры. Основная задача медиатора состоит в том, чтобы создать условия для диалога спорщиков, помочь им осознать собственные интересы и прийти к взаимодовлетворяющему жизнеспособному¹⁸ решению.

Разработчики метода школьной медиации и педагоги, развивающие медиативную практику в системе общего образования, отмечают преимущества медиации: направленность на сужение круга проблем, а не на личности; упорядочивание предмета спора; цель — не подавление конфликта, а его разрешение; процедура содействует подготовке сторон к взаимному доверию, достижению консенсуса в отношении отдельных предметов спора; развивающее значение для личности имеет понимание подлинных интересов самого себя и другой стороны, осмысление, осознание и заглаживание вины и вреда, коррекция нарушенной коммуникации и поведения, восстановление отношений. Особенностью метода школьной медиации является стремление медиатора к более глубокому результату — к достижению сторонами

¹⁶ Метод школьной медиации разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права»

¹⁷ Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», Министерство образования и науки РФ, 2015 г.

¹⁸ Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 26–33. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml>(Дата обращения 21.03.2016).

консенсуса, формированию у участников культуры конструктивного диалога, смене агрессивного типа поведения на асертивное поведение в ситуациях напряжения.

Медиативный подход направлен на формирование, развитие фундаментальных экзистенциальных жизненных мотиваций¹⁹, является актуальным ресурсом воспитания и самовоспитания личности. Как показывает опыт применения медиативного подхода в образовательной деятельности, он действительно эффективен для выполнения профилактической функции, когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений, в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением. Профилактический смысл медиативного подхода состоит в том, что участники образовательных отношений при помощи вопросов медиаторов, обустройства самой процедуры (согласие на участие в медиативной процедуре, подготовка к встрече сторон, встреча сторон, принятие соглашения, выполнение решения) очеловечивают свою коммуникацию, задумываются о причинах и последствиях, понимают необходимость возмещения вреда и т.д.

Опыт участия сторон в пространстве медиативного подхода помогает каждому участнику спора, конфликта понять то, что с ним произошло, понять интересы и переживания другой стороны, сформулировать вопросы для обсуждения, предложения для поиска взаимоприемлемого решения. Медиативный подход дает сторонам опыт рефлексии, эмоционального участия, разговора по существу, возможности быть услышанным, испытания искреннего чувства вины и стыда.

Медиативный подход как средство профилактики содействует пониманию правонарушителем причины отнесения совершенного им проступка к порицаемым и требующим наказания, разделению личности правонарушителя и проступка, принятию во внимание потребностей жертвы и её окружения, а также окружения правонарушителя, когда это уместно и возможно, привлечению их к процессу восстановления, а также ресоциализации правонарушителя, созданию условий для сохранения им возможности оставаться общественно полезной личностью.

4. ШКОЛЬНЫЙ БУЛЛИНГ

¹⁹ Хазанова М.А. Медиация как возможность выхода из экзистенциальной пассивности // Экзистенциальный анализ: Бюллетень. — 2013. — № 5.

Негативные тенденции межличностных взаимоотношений приобретают широкое распространение в условиях образовательной среды в формах различного рода давления и насилия над личностью. Указанная проблема получила наименование буллинг (англ. «травля»). В 1993 г. норвежский психолог Д. Ольвеус опубликовал ставшее общепринятым определение травли в детско-подростковом коллективе. Согласно данному определению, под буллингом понимается «преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство социальной власти или физической силы»²⁰.

Буллинг обладает определенными конституирующими признаками, совокупность которых позволяет отграничить его от всех других видов негативного межличностного взаимодействия детей. К ним относятся: наличие обязательных ролей участников буллинга (буллинг-структура); дисбаланс сил обидчика и жертвы; длительный повторяющийся характер насильственных действий (не является травлей разовый конфликт между обидчиком и жертвой, даже, если их силы не равны); реализация различных видов агрессии и насилия в процессе травли: психологический (эмоциональный), физический, экономический буллинг.

Специалистами, занимающимися изучением данного явления установлено, что буллинг в среде сверстников является деструктивным способом реализации *естественной* потребности подросткового сообщества в формировании внутригрупповой структуры класса, основанной на принципе доминирования. Проявления буллинга можно расценивать как деструктивный способ поиска своего положения в обществе. Факторы, влияющие на запуск процесса травли, связаны, в первую очередь, с комплексной системой развития негативного, отклоняющегося поведения детей. В связи с этим, необходимо проведение эффективной профилактической работы, в особенности, с потенциальными участниками травли.

Буллинг в значительной степени распространен среди мальчиков. Юноши-старшеклассники чаще «задираются» и «травят» друг друга, чем девушки. Следует отметить, что такое негативное явление как буллинг зачастую проявляется в подростковый период, что обусловлено всеми особенностями этого непростого этапа взросления. Для подростков мужского пола характерно, например, установление отношений «лидер-группа», сопровождающееся самоутверждением и установлением собственного авторитета.

²⁰ Ольвеус, Д. Буллинг в школе: Что мы знаем и что мы можем сделать? / Д. Ольвеус – Оксфорд, 1993. – 135 с.

В буллинг-структуры входят следующие участники: жертвы, инициаторы (агрессоры, буллеры, обидчики), помощников инициатора, защитники жертвы, наблюдатели (свидетели)²¹. Роли участников буллинга не жестко закреплены и способны меняться от ситуации к ситуации и от сообщества к сообществу. Однако исследователи часто отмечают существование внутренних предпосылок, которые способствуют наиболее активному осваиванию ребенком одной из представленных ролей. Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами и имеют ряд сопряженных социальных рисков²².

Жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные особенности пострадавших. При этом стоит отметить, что ряд личностных характеристик ребенка увеличивают риск того, что он может быть подвергнут травле. Наличие хотя бы одной такой характеристики, повышающей предрасположенность стать жертвой буллинга, или их совокупность, определяется как *виктимогенный²³ потенциал* ребенка. Среди указанных характеристик выделяются следующие группы: *физиологическая, имиджевая, статусная, семейная, возрастная виктимность*. Жертвой буллинга можно расширить включением в него следующих потенциальных жертв: учащихся-мигрантов или имеющих другую национальность; учащихся, которые имеют ограниченные возможности здоровья; «новичков» в классе; «отличников» или наоборот детей, испытывающие трудности в обучении. Чтобы стать жертвой травли со стороны сверстников в образовательной среде достаточно иметь определенную «инаковость», выделяющую ребенка из усредненной группы. Наличие особенностей может выступать в качестве раздражающего фактора для большинства сверстников. В ситуации, когда виктимогенный потенциал ребенка реализован, выявить ситуацию буллинга возможно путем анализа наличия следующих *первичных* признаков: ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере, его могут обзывать, дразнить, унижать, либо угрожать ему, требовать выполнения пожеланий других сверстников, командовать им; ребенка часто высмеивают в недоброжелательной и обидной манере; ребенок не готов в потенциальных ситуациях травли себя адекватно защитить; ребенок оказывается участником ссор, драк, в которых он скорее беззащитен и которых

²¹ Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. – № 105. – С. 159–165, С. 162.

²² Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал ВШЭ. – 2013. – № 3. – С. 149–159, С. 150.

²³ Виктимность – это предрасположенность человека быть жертвой.

пытается избежать; сверстники берут учебники, деньги, другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.

К *вторичным* признакам буллинга относятся следующие: ребенок чаще проводит время в одиночестве, может быть исключен из компании сверстников во время перемен, обеда, у него нет ни одного друга в классе; в командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде; ребенок старается держаться рядом с учителем во время перемен; ребенок избегает говорить вслух, то есть отвечать во время уроков и производит впечатление неуверенного в себе, а если отвечает, то в классе может распространяться гул, комментарии, мешающие отвечать; на других сверстников ребенок не реагирует, либо улыбкой, старается отшутиться, избежать общения; ребенок выглядит расстроенным, депрессивным, часто плачет; у ребенка ухудшилась успеваемость; ребенок не дает списывать, не подсказывает одноклассникам, не спрашивает тему урока, домашнее задание.

Буллинг влечет большое количество последствий, негативно влияющих на общее развитие ребенка. Буллинг способен откладывать непосредственный отпечаток на физическом здоровье ребенка, препятствуя благополучному развитию детей, ставших жертвами травли.

Для эффективного противодействия такому виду негативной межличностной коммуникации детей, как буллинг, специалистам необходимо формировать и реализовывать программы профилактики, направленные на создание благоприятной среды в школьном коллективе, а также на обеспечение необходимых условий для нормального, полноценного развития учащихся. Все вышеперечисленные аспекты проблемы школьного буллинга обуславливают необходимость проведения комплекса мероприятий по противодействию травли в рамках образовательного процесса, с обязательным задействованием возможностей применения медиативного подхода.

IV. РЕАЛИЗАЦИЯ ШКОЛЬНОЙ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Педагоги. Развитие ресурсов педагогического коллектива

Мало поговорить о человеке, интересно поговорить с человеком
Станислав Ежи Лец²⁴

²⁴ Польский поэт, философ, писатель-сатирик и автор афоризмов

А мне иногда очень хочется спросить: неужели сказать важнее, чем быть услышанным? Б.И. Хасан²⁵

В условиях школы проблема содержательной коммуникации проявляется не только в частоте и остроте конфликтных ситуаций, но и в повседневном характере общения участников образовательных отношений. Основное последствие разрыва коммуникации педагогов, семьи и детей — это расчеловечивание отношений, усиление конфликтности, агрессивности, жестокости в школьной среде.

Основополагающим компонентом школьной модели профилактики делинквенции является ресурс развития педагогического коллектива: компетентность педагогов в области профилактики делинквентного поведения, их мотивация и согласованность ценностно-смысловых основ деятельности, способность к деятельности и содержание действий.

Знания, умения, навыки педагогов. Для компетентного участия педагогов в профилактике делинквентности поведения обучающихся рекомендуется организация профессионального развития, повышения квалификации учителей и специалистов.

Актуальна разработка, реализация *для всех педагогов* программы курсов, тренингов, семинаров, педагогических погружений по овладению техниками эффективной коммуникации, навыками поликультурного общения, поведения в мире виртуальной реальности и социальных сетях, управления развитием эмоционального интеллекта, организации сотрудничества обучающихся в процессе обучения, развития ценностно-мотивационной сферы обучающихся (сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность), коррекции самосознания и правосознания подростков, отличающихся склонностью к делинквентному поведению.

Специально для классных руководителей, учителей начальных классов организуются семинары, творческие мастерские и т.п. по техникам педагогического сопровождения учащихся различных возрастов, методам противодействия школьному буллингу и кибербуллингу, индивидуальной коррекционной работе с учениками, склонными к делинквенции, по работе с детским коллективом по согласованию норм и ценностей взаимоотношений в

²⁵ Директор Института психологии практик развития, профессор кафедры управления человеческими ресурсами Института экономики, управления и природопользования Сибирского федерального университета (Красноярск), доктор психологических наук. Хасан Б.И. Отношение к конфликту и переговороспособность // Человек.RU. — 2016. — № 11 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://nsuem.ru/scientific-activities/publishing-nsuem/chelovek-ru/n11/materials/Хасан_Б.И._Отношение_конфликту_и_переговороспособность.pdf — (Дата обращения 07.12.2019).

классе и школе (сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность) между учениками класса.

Координаторы служб школьной медиации должны систематически повышать квалификацию по проблематике профилактики делинквенции на основе медиативного подхода, интеграции медиативного подхода в образовательную программу школы, а *тьюторы, социальные педагоги, школьные психологи* - по профилактической, коррекционной работе специалистов.

Мотивация. Задачей руководителей и лидеров педагогических коллективов является актуализация идеи решающей роли педагогов в профилактике детской делинквентности, поддержка ответственного освоения необходимых компетенций.

Ценностно-смысловые основы. Основным ресурсом педагогического коллектива школы является согласованность основных ценностей взаимоотношений в школьных условиях (сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность). Принятие ценностей и смыслов педагогическим сообществом школы — это целенаправленный процесс взаимопонимания и достижения консенсуса, принятия общего решения. Участие в подобной практике деятельности коллектива для каждого педагога является инструментом профессионального самопознания, оценки качества умений и действий, постановки задач развития.

Деятельность, способность к деятельности. Формы деятельности педагогов в области профилактики делинквентного поведения динамически связаны с уровнем принятия цели профилактики делинквентности поведения обучающихся, программой собственных действий, системой критериев успешности педагогической деятельности в школе, собственными целями и профессиональными установками.

Универсальным направлением являются практики преподавания, обучения на основе использования групповых форм работы, учебного сотрудничества, учебных дискуссий, которых развивается критическое мышление, способность к аргументации собственной позиции, к пониманию аргументов другой стороны. Эффективным ресурсом является введение в образовательную программу школы учебного курса по развитию конфликтной компетентности обучающихся. Например, учебный курс «Интересы. Ценности. Нормы» для 5-7 классов («ИНЦ», авторы - А.В. Дорохова и Б.И. Хасан). Курс специально спроектирован в красноярской гимназии № 1 «Универс» для обеспечения продуктивного разрешения половозрастных и

идентификационных конфликтов подростками, развития их конфликтной компетентности.

Педагоги должны уметь приобщать обучающихся к ценностям через нахождение (обнаружение) ценностного содержания учебного знания и информации, и обеспечение его понимания и переживания обучающимися. Педагогам рекомендуется развивать умение проектировать и создавать ситуации и события, развивающие эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка).

Основой профилактики делинквентного поведения является компетентное участие педагогов в формировании безопасного уклада школьной жизни, как культуры позитивного общения, понимающего подхода в спорных ситуациях, в случаях ошибок, виновных действий. Обязательным элементом такого уклада является развитие школьного правового пространства, организация участия педагогов, родителей и учащихся в создании, согласовании норм и правил жизни класса, школы в соответствии с возрастными особенностями и возможностями становления правосознания, получении опыта участия в переговорах. Педагоги должны развивать собственную переговороспособность, умения противодействия явлениям буллинга и кибербуллинга, реагирования на проявления экстремизма, деструктивные формы поведения.

Педагоги должны иметь возможность участия в обогащении среды, наполнении жизни подростков продуктивной развивающей деятельностью (например, спортивный туризм, социокультурное проектирование, просветительство и волонтерство, конкурсы видеороликов, актуальная информация в социальных сетях, на школьном сайте и т.д.). Особое значение имеет умение педагогов организовать реальную деятельность службы школьной медиации: как детско-взрослого сообщества, развивающего конфликтную, коммуникативную компетентность участников, как места организации медиативной процедуры.

Необходимо развитие умений педагогов по проявлению внимания и индивидуального подхода к детям с особенностями в воспитании и психическом развитии. Предупреждающие, поддерживающие воздействия педагогов должны быть направлены на эмоциональную сферу подростков, снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания, определение смыслов поступков.

2. Семья и школа: развитие ресурсов родительской вовлеченности

По оценкам экспертов родительское участие в образовании ребенка за последние 50 лет трансформировалось от *дефицитарной модели* (школа призвана восполнить то, что не может дать семья) к *модели различия* (семья и школа — это два совершенно разных, практически непересекающихся пространства) до модели *расширения возможностей*²⁶. Модель расширения возможностей в различных ее трансформациях сегодня преобладает, в ее основу положено представление об основных уровнях родительского участия, вовлеченности в образование детей.

Таблица 1.

Структура родительской вовлеченности (участия)²⁷

Типы действия	Действия родителей	Действия представителей школы
Воспитание	Удовлетворение базовых потребностей ребенка, создание благоприятных условий	Помощь семьям в понимании того, как они могут способствовать развитию детей. Семинары, тренинги, обучение родителей, домашние визиты, семейные программы поддержки
Домашние задания	Помощь детям в выполнении домашних заданий и других видов учебной деятельности, в принятии решений. Участие в определении целей ребенка на год и планировании учебной деятельности.	Информирование семей о стратегии выполнения домашних заданий, способах контроля и обсуждения школьной работы на дому.
Коммуникация	Постоянный контакт с работниками школы. Мониторинг образовательных результатов ребенка. Эффективное реагирование на его проблемы.	Обеспечение семей необходимой информацией о ходе образовательной деятельности, выстраивание общения с учетом культурных особенностей семей
Волонтерство	Внесение вклада в создание школьной среды, обеспечение образовательного процесса, участие в школьных мероприятиях	Создание оптимальных условий для вовлечения родителей, разработка гибкого графика, учет способностей и интересов родителей

²⁶ Гошин М.А., Мерцалова Т.А. Типы родительского участия в образовании, социально-экономический статус семьи и результаты образования // Вопросы образования. — 2018. — № 3. С. 68–90. С. 69. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/typy-roditelskogo-uchastiya-v-obrazovanii-sotsialno-ekonomicheskij-status-semi-i-rezultaty-obucheniya/viewer> (Дата обращения 08.12.2019).

²⁷ Типы родительского участия в образовании ... С. 71.

Принятие решений	Участие родителей в управлении школой. Обеспечение работы сетей информирования всех семей о деятельности родителей-активистов	Предоставление родителям возможности участия родителей в принятии решений, определяющих функционирование образовательной организации
Сотрудничество с сообществом	Решение общих вопросов, связанных с образованием детей на уровне местного сообщества	Координация деятельности родительского активного сообщества и местного сообщества, бизнеса, власти, НКО

В исследованиях зарубежных и российских ученых выявлена прямая связь образовательных результатов ребенка с участием родителей в их образовании: чем выше родительская активность, тем лучше образовательные результаты. Эксперты при этом констатируют, что образовательным организациям принадлежит ключевая роль в повышении эффективности взаимоотношений семьи и школы в России²⁸.

Необходимо учитывать, что родители зачастую не умеют конструктивно решать конфликтные вопросы, повышают голос при общении, наказывают физически и т.д. Социально опасное положение, трудности жизненной ситуации семей наносят ущерб социализации детей²⁹:

- 1) семьи, характеризующиеся девиантностью родителей (33%),
- 2) семьи, создающие условия безнадзорности детей (28%),
- 3) семьи, создающие условия бытовой неустроенности детей (25%),
- 4) семьи, создающие условия девиантности детей (12%),
- 5) семьи, способствующие социальному разложению детей (2%).

Партнерство семьи и школы в контексте задач профилактики должно выражаться в единстве требований взрослых, их конфликтной и коммуникативной компетентности, взаимной поддержке.

Позитивным примером действий руководства школы по вовлечению родителей являются предложения директора ГОУ СОШ № 606 г. Пушкин М.М. Шмулевич в статье «Как сотрудничать с родителями»³⁰: в каждой детали школьного уклада мы стараемся показать ценность доверительного отношения друг к другу, поддерживать атмосферу эмпатии; начинать нужно с простого шага: установить правило, что дверь директорского кабинета всегда открыта для родителей — главных наших партнеров в образовании детей;

²⁸ Типы родительского участия в образовании ... С. 83.

²⁹ Шереги, Ф.Э. Образование как социальный институт / Ф.Э. Шереги //Социология образования. – 2014. – № 12. – С. 4 – 27.

³⁰ Шмулевич М.М. Как сотрудничать с родителями // Директор школы №5 за 2019 год. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://tool.direktoria.org/journals/5-238-2019/5286/> (Дата обращения 08.12.2019).

приемные дни — это для посторонних; не жалеть времени на конструктивное общение с семьями учеников, оно должно происходить в атмосфере искренности, а это возможно, если директор убедит родителей в том, что работает с полной самоотдачей, делает все возможное на своем месте; когда доверие достигнуто, нужно развернуть родителей лицом к школе, сделать их не капризными клиентами, а заинтересованными участниками школьной жизни; через регулярные встречи с родительским комитетом нужно достигать прозрачности и вовлекать семьи в преодоление проблем сообща с педагогами и администрацией, они должны видеть, что их обеспокоенность услышана и поднятые школьные проблемы решаются; на сайте школы опубликована подробная информация о разных сторонах жизни школы, в том числе — о деятельности службы школьной медиации.³¹

Знания, умения, навыки родителей. Рекомендуется организация просветительских проектов для родителей по профилактике делинквентного поведения детей, навыкам эффективной коммуникации в рамках практик родительских университетов, конференций, программ, проектов, тренингов, мастер-классов. Практическое значение имеет передача памяток для родителей об особенностях поведения несовершеннолетних, на которые необходимо обращать внимание, о действиях взрослых в сложных ситуациях. Рекомендуется обеспечить информационную открытость актуальной для родителей информации – о ресурсах Центра помощи семье и детям, об услугах Центра медиации, о деятельности Службы школьной медиации, о возможностях трудоустройства, организации занятости досуга и летнего отдыха обучающихся и т.д.

Мотивация. Примером для родителей должны стать позитивные примеры вовлеченности в образование детей инициативных родителей, лидеров клубов, комитетов, советов и т.п. Рекомендуется информационно, морально поощрять родителей, заинтересованных в развитии ресурсов семьи для профилактики детской делинквентности. Основным результатом мотивирующей деятельности – это родительская солидарность в профилактике детской делинквентности, поддержка стремления к ответственному освоению компетенций, участию в образовании детей.

Ценностно-смысловые основы. Основой родительской вовлеченности в профилактику делинквентного поведения является организация их участия в согласовании основных ценностей взаимоотношений в школьных условиях (сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый

³¹ <https://606school.spb.ru/sluzhba-mediatsii.html>

образ жизни, честность). Формы организации достижения консенсуса относительно понимания ценностей могут быть различными: форумы, фасилитационные сессии, переговорные площадки, фокус-группы, конференции, советы и т.п. С одной стороны, опыт участия родителей в процессах согласования, переговоров, принятия решений необходим для усиления ресурсов вовлеченности конкретных родителей в образование ребенка, с другой стороны, развитие коммуникации образовательной организации и родителей усиливает эффективность профилактической деятельности в целом. Предметом обсуждения педагогов и родителей являются актуальные вопросы профилактики делинквентного поведения, противодействия распространению криминальной субкультуры, профилактики проявлений экстремизма, деструктивных форм поведения в конфликтах.

Деятельность, способность к деятельности. Сотрудничество школы с родителями в сфере профилактики делинквентного поведения обучающихся должно быть бережным, опираться на внимательный индивидуальный подход, с обеспечением права на тайну личной жизни. Рекомендуется вовлечение родителей в планирование участия школы в ежегодных региональных межведомственных профилактических акций по обеспечению безопасности детей, защиты их от насилия и жестокого обращения:

– *«Остановим насилие против детей»* - в период с 15 по 30 апреля, направленная на профилактику и предупреждение насилия (жестокое обращение) в отношении детей, формирование в обществе семейных ценностей, бережного и ответственного отношения к детям, нетерпимости к проявлениям жестокости в отношении детей, повышение престижа ответственного родительства, основанного на доверительных отношениях с детьми, диалогового воспитания как альтернативы воспитанию с применением агрессии, насилия и жестокости по отношению к детям, формирование у несовершеннолетних и взрослых навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих в подростковой среде и семье.

– *«Безопасная среда»*, в период с 26.12. по 20.01. - проведение рейдов по местам концентрации молодежи, обследуются и берутся на контроль в новогодние каникулы семьи, в которых проживают малолетние дети, готовятся и раздаются листовки об административной и уголовной ответственности за совершение правонарушений и преступлений в отношении детей, контролируется вовлеченность детей во внеурочные мероприятия и работу кружков и спортивных секций.

– «*Подросток*», в период летних каникул организуются рейды по профилактике употребления алкоголя и психоактивных веществ, нарушители привлекаются к административной ответственности за незаконную продажу товаров, реализация которых запрещена, несовершеннолетние, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, и их родители.

– «*Помоги пойти учиться*» и «*Досуг*», в период с 15 августа по 1 октября, оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, для подготовки детей в школу, а также проведение работы с родителями из группы «социального риска», с не обучающимися и неработающими несовершеннолетними (направление в образовательные учреждения или помощь в трудоустройстве). Принимаются меры по организации занятости несовершеннолетних во внеурочное время, особое внимание уделяется детям, вступившим в конфликт с законом и состоящим на профилактическом учете.

В рамках формирования безопасного уклада школьной жизни как культуры позитивного общения, понимающего подхода в спорных ситуациях и конфликтах, педагоги организуют участие родителей и учащихся в создании, согласовании норм и правил жизни классов, школы в соответствии с возрастными особенностями и возможностями становления правосознания детей, противодействия явлениям буллинга и кибербуллинга, реагирования на проявления экстремизма, деструктивные формы поведения. Рекомендуется вовлечение родителей в обогащении образовательной среды продуктивной развивающей деятельностью (туризм, социокультурное проектирование, просветительство и волонтерство, конкурсы видеороликов, актуальная информация в социальных сетях, на школьном сайте и т.д.). Особое значение имеет участие подготовленных родителей в деятельности службы школьной медиации.

3. Обучающиеся. Развитие коллективного начала во взаимоотношениях

Важнейшая мудрость, которую должны постичь наши граждане — это человеческие взаимоотношения.

В.А. Сухомлинский

Детский коллектив является мощным ресурсом развития личности ребенка как пространство усвоения типического опыта (идентификация,

имитация, чувства интереса, удовольствия, стыда, вины, удивления и т.д.) и деятельного получения личностного опыта (привычки, самовоспитание, осмысление системы личностных ценностей). Ребенок проявляет в коллективе свои способности, интересы, при этом активно впитывает то новое, что дают другие. В коллективе ребенок получает возможность постановки себя на место другого, понимания логики и мотивов поведения другого, переживания общих чувств, самоопределения. Через сопоставление с другими открывается возможность для осознания себя как субъекта деятельности.

Само по себе присутствие в классе не гарантирует автоматического приобщения ребенка к ценностям сотрудничества, товарищества, дружелюбия, ответственности, здорового образа жизни, честности и т.п. Решающее значение имеют способы организации сотрудничества, приобщения детей к ценностям коллективных отношений, реализации в коллективе индивидуальных способностей и стремлений. При условии целенаправленного педагогического сопровождения детский коллектив может стать развивающим социокультурным пространством ребенка, обеспечивающим позитивную социализацию.

Задача педагога — организовать процесс взаимного влияния детей в коллективе, раскрытия лучших качеств, способностей, благотворного влияния на других. Педагог в детском коллективе решает одновременно две задачи: мотивации общности детей в коллективе и самореализации каждой личности. В коллективе, объединенном интересной деятельностью, товарищескими отношениями, общими событиями и чувствами, дети психологически защищены, свободно проявляют инициативу, радуются общим успехам.

В педагогической деятельности по профилактике делинквентного поведения рекомендуется использовать следующие научно обоснованные идеи воспитательного влияния детского коллектива:

А.С. Макаренко обосновал, что коллектив — это главный инструмент воспитания, формирования нравственных отношений. А.С. Макаренко определил коллектив как «целестремленный комплекс личностей», объединенных общественно значимыми целями, совместной деятельностью по их достижению, взаимной ответственностью и самоуправлением. Законом сплочения коллектива является стремление к достижению все более значимых общественных целей, которые объединяют, усиливают взаимную ответственность, повышают требовательность коллектива к каждому члену, создают мажорный тон в коллективе.

В.А. Сухомлинский определил коллектив как средство нравственного и духовного развития ребенка, создания единства общественного и

индивидуального. В.А. Сухомлинский подчеркивал, что основное воспитательное значение имеет целостный школьный коллектив, в котором коллективы учащихся и педагогов объединены стремлением к общественно значимым целям и нравственным идеалам. Духовное богатство каждого человека, его гуманистические мотивы составляют основу полноценной, содержательной жизни коллектива и условие совершенствования внутри коллективных отношений. *Мудрая власть коллектива* помогает личности преодолеть черты эгоизма, равнодушия, занять гражданскую позицию, включиться в созидательную, гуманистически направленную деятельность на благо других людей.

Т.Е. Конникова разработала концепцию нравственного развития школьников в коллективе, она обосновала, что коллектив воздействует на ребенка в меру активности самого ребенка, и прежде всего в меру его нравственно ценной активности. Нравственная характеристика является наиболее существенной, стержневой в человеке, а коллектив выступает как основа воспитания его нравственного облика. Т.Е. Конникова выделила вид отношений в коллективе, который назвала *гуманистическими*. Характеристиками гуманистических отношений являются:

- устойчивые доброжелательные отношения, внимание друг к другу, готовность прийти на помощь или разделить радость с другими, причем не избирательно, а широко, по отношению ко всем членам коллектива;
- отсутствие замкнутости, изолированности коллектива, группового эгоизма;
- появление общего стремления к взаимодействию с другими коллективами, к объединению в общешкольный коллектив, к обсуждению и совместному решению общих проблем;
- наличие у членов коллектива чувства защищенности, отсутствие случаев «изолированности» или авторитарного лидерства в коллективе.

Т.Е. Конникова обосновала основные показатели высокого уровня развития коллектива: участие детей в делах на благо людей, сотрудничество с другими коллективами ради общей нравственно ценной идеи, преодоление вместе с коллективом трудностей и переживание общих достижений. В таком коллективе личные и деловые отношения развиваются и приобретают гуманистическую направленность. Большое практическое значение имеет утверждение Т.Е. Конниковой, что присвоение различных нравственных и этических норм происходит эффективно, если сами дети являются авторами, а потому и носителями этих правил.

Л.И. Новикова исследовала пути управления детским коллективом как инструментом всестороннего развития ребенка: педагог должен уметь проектировать структуру детского коллектива, организовывать содержательную жизнь детей, влиять на отношения в детском коллективе. Л.И. Новикова обосновала двойственность природы детского коллектива: с одной стороны, он объект педагогической деятельности, с другой — спонтанно развивающееся явление, что ярко выражено в свободном общении детей друг с другом. Предметом деятельности педагога должна стать вся система многообразных отношений детей в коллективе и положение в ней каждого ребенка.

В 70-е годы в советской педагогике активно развивалась идея коммунарского движения (Фрунзенская коммуна в Ленинграде, «Бригантина» в Чите, коммунарские движения в пионерском лагере «Орленок»), разработанная талантливыми педагогами И.П. Ивановым, Ф.Я. Шапиро, М.Н. Ахметовым и др. Основная идея коммунарского движения — это развитие коллективного самоуправления детей, творческого отношения к выполняемому делу.

В 90-е годы тема детского коллектива как фактора воспитания разрабатывается в практиках педагогов-новаторов с позиции личностно-ориентированной педагогики сотрудничества. Разрабатывались идеи «общинности» коллектива, который объединяет детей разного возраста и взрослых, что позволяет естественным путем передавать жизненный опыт, традиции, ценности (В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова), межвозрастных коллективных объединений детей (Г.Г. Кравцов), сотворчества и коллективного сотрудничества в совместной деятельности учащихся и учителей, развития взаимодействия в коллективе на основе сотрудничества (В.А. Ситаров, В.Г. Маралов), открытости принимаемых решений, возможности каждого члена коллектива влиять на характер решений, касающихся всей школьной общины при самых разнообразных структурах самого коллектива и органов его управления, самоуправления, соуправления (В.А. Караковский, М.Г. Казакина, О.С. Газман, Е.П. Штейнберг), демократического школьного уклада и организации взросления ребенка в школе как модели гражданского общества (А.Н. Тубельский, И.Д. Фрумин).

В контексте разработки и реализации школьной модели профилактики делинквентного поведения потенциал позитивного влияния детского коллектива может эффективно реализовываться классным руководителем.

На уровне начального образования задачей классного руководителя является влияние на межличностные контакты младших школьников для приобщения детей к товарищеским, доброжелательным нормам и ценностям, объединения в совместной, привлекательной по содержанию и результату (игра, подготовка спектакля, концерта, праздника) жизни классного коллектива.

На уровне основного образования классный руководитель должен поддерживать формирование у учеников класса понимания «мы — коллектив», которое выражается в стремлении заявить о себе в классе и в общешкольной жизни, действовать вместе, вносить личный вклад в достижение общего результата. Учитывая стремление подростка к социальной общности, единению со сверстниками, сочетаемое с независимостью, влияние учителя на характер коллективных связей и отношений – преимущественно косвенное, поддерживающее проявления товарищества, инициативы, творчества, ответственности. Необходимо поддерживать доверительные отношения, чтобы подросток знал, к кому можно обратиться, на кого можно положиться, если возникла трудная ситуация. Позитивная школьная среда общения закрепляет социальные связи подростка, помогает интегрироваться в общественную жизнь, почувствовать интерес к преодолению трудностей во взаимоотношениях с одноклассниками и педагогами, к самовоспитанию.

На уровне среднего образования, учитывая ориентированность старшеклассников на будущую жизнь, профессию, расширение сферы социальных контактов, педагоги должны создавать условия для широкого и многогранного проявления жизненного самоопределения, самоорганизации, самореализации, социального взаимодействия через организованность жизни классного коллектива.

Знания, умения, навыки, мотивация в детском коллективе. Рекомендуется организовывать различные формы коллективного обучения навыкам эффективной коммуникации, участия в переговорах и процедурах медиации, принятия обоснованных решений в конфликтных ситуациях (погружения, элективные курсы, акции, тематические дни/недели, тренинги, форум-театр, анализ кейсов, деловые игры и т.п.). В результате в детском коллективе складываются представления, опыт, понимание смыслов медиации, буллинга, правовых норм, ценностей взаимоотношений, переговоров, конфликтов и т.п. Расширение коллективного понимания является ресурсом для личностной рефлексии его участников, постановки задач по самовоспитанию, управлению эмоциями, осознанию поступков, пониманию их последствий, оснований принятия решений.

Ценностно-смысловые основы. Сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность как ценности взаимоотношений формируются в детском коллективе в процессе усвоения типического опыта и получения личного опыта. Для осознания ценностей как основания выбора человеком той или иной стратегии поведения в жизненной ситуации необходим живой опыт общения, разрешения конфликтов, рефлексии, зеркала других – сверстников, младших и старших ребят, взрослых.

Деятельность, способность к деятельности. Рекомендуется поддерживать социальную активность обучающихся через позитивный опыт участия в детских общественных организациях, школьном самоуправлении, в «группах равных» служб школьной медиации, переговорных центрах. Участие в общественной жизни класса, школы организуется на основе совместной организации коллективных творческих дел, волонтерских акций и проектов. Особое значение имеет организация клубов, кружков по интересам (спортивные, правовые, туристические и т.д.) и социальным взаимодействием вне школы. Основное содержание деятельности - гуманистическая направленность отношений в детском коллективе.

5. Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению

Началом личностных изменений является собственное размышление ребенка о том, кто из окружающих желает ему добра и действует, исходя из этого побуждения. Понимание добра и зла в себе и окружающих помогает оценить возможные последствия собственных действий. Условием продвижения к самосознанию является живое человеческое общение, которое не заменишь мессенджерами, социальными сетями и играми. Общение учит говорить «да» и «нет», ориентироваться в окружении, выбирать позитивные компании, субкультуры (волонтерские, творческие, спортивные и т.д., позволяющие воспитать в себе умение преодоления, ответственности).

Возникновение самосознания в качестве основного новообразования подросткового возраста впервые в отечественной психологии назвал Л.С. Выготский. Открытие собственного «Я» на социальном, личностном и экзистенциальном уровне, поиск своего места в системе человеческих отношений, формирование идентичности, ощущение себя творцом

собственной биографии — основные понятия, которыми в психологии определяются изменения, происходящие с личностью в отрочестве. Л.С. Выготский определил подростковый возраст в качестве ключевого, критического по отношению к становлению личности и самосознания. Он ввел понятие «ключевого переживания» как важнейшей психологической действительности, с которой нужно начинать изучение многообразных внешних и внутренних обстоятельств развития. Д.Б. Эльконин обосновал идею, что ведущей деятельностью в подростковый период является деятельность общения, заключающаяся в построении отношений со сверстниками на основе определенных морально-этических норм, которые опосредуют поступки подростков. Во взаимоотношениях и общении подростков друг с другом удовлетворяются многие потребности, важные для развития личности: потребности в человеческих связях и привязанности, потребности в самоутверждении и самосознании, потребность в системе ориентации и ценностей.

В отечественной психологии вопрос о становлении самосознания традиционно рассматривается в контексте проблемы развития личности (С.Л. Рубинштейн), так как самосознание не имеет самостоятельного пути развития, отдельного от развития личности, а включается в процесс развития личности как реального субъекта в качестве его момента, стороны, компонента. Возникновение самосознания в подростковом возрасте связано с глубокими физиологическими, эмоциональными, когнитивными, личностными и социальными преобразованиями, одновременной причиной и следствием которых является возрастание у подростка интереса к своему внутреннему миру, развитие представлений о своем «Я». Психологические изменения сопровождаются появлением у самого подростка значительных субъективных трудностей, которые сочетаются с трудностями в его воспитании и общении с ним. В симптомах подросткового кризиса одновременно присутствуют стремление к независимости и стремление к зависимости, что проявляется в двух вариантах протекания кризиса (И.В. Дубровина): кризиса независимости (негативизм, своеволие, протест) и кризиса зависимости (чрезмерное послушание, регресс к формам поведения, которые гарантируют чувство эмоционального благополучия, уверенности и защищенности).

Большинством отечественных ученых *самосознание* понимается как процесс познания человеком самого себя, в результате которого образуется представление о себе в качестве субъекта переживаний и действий, складывается целостное отношение к самому себе. Ряд ученых рассматривает в качестве синонимических самосознанию понятия «Я», «Я-концепция»,

«образ Я», «идентичность», усматривая общие черты их формирования и проявления; другие подчеркивают недостатки подобного отождествления. В целом в отечественной психологии отдается предпочтение термину «самосознание», а понятия «Я-концепция», «идентичность» используются зарубежными исследователями. При рассмотрении структуры самосознания важная роль отводится самооценке, представляющей собой совокупность установок личности по отношению к самой себе, носящих положительный или отрицательный характер.

Социально адаптированные подростки отличаются высокой активностью, стремлением к сотрудничеству и открытостью в общении, хорошим уровнем саморегуляции и осмысленности жизни при некоторой эмоциональной неустойчивости и внутренней конфликтности. Эмоционально и личностно незрелые подростки в ситуациях конфликтов могут использовать детские поведенческие реакции: протеста, оппозиции, а также различные формы психологической защиты: реакции компенсации и гиперкомпенсации, так называемый «смысловый барьер», когда подросток как бы перестает слышать и понимать предъявляемые ему требования. С помощью механизмов психологической защиты стабилизируется позитивная Я-концепция подростка и ослабляется эмоциональный конфликт, угрожающий ей.

Характеристика личности школьника, поведение которого является делинквентным, преимущественно связана с особенностями подросткового возраста — стремительным физическим развитием организма, энергичностью, высокой возбудимостью, восприимчивостью к внешним воздействиям. В научной литературе представлены следующие характеристики личности подростка-делинквента: недостаточная осознанность жизни в целом; внутренняя конфликтность и противоречивость представлений о себе, своих эмоциональных переживаниях и смысловых ориентациях; некритическое отношение к себе и неадекватная самооценка, приводящие к нравственной неустойчивости; возбудимость при слабой осознанности негативных эмоциональных проявлений (агрессивности, негативизма и др.); неумение установить взаимоотношения со сверстниками приводит к снижению социальной регуляции поведения, размытости общественно-полезных установок; на 2–3 года отставание в общем развитии на фоне значительных проблем со здоровьем; стремление к доминированию; нестабильность эмоционально-волевой сферы, акцентуированность отдельных черт характера личности; низкий уровень учебной мотивации, познавательного интереса, неуспешность в обучении; низкий уровень осмысленности поведения и способности к самоконтролю; крайний

индивидуализм, выполнение своих желаний вопреки желаниям близких, окружающих людей. Подросткам с делинквентным поведением трудно общаться, их взаимоотношения в первую очередь с педагогами деструктивны. Для большинства подростков-правонарушителей роль друзей является более значимой, чем мнение и авторитет взрослых. Особенно часто под влияние асоциальной группы попадают подростки, неуспешные в учебе и не сумевшие установить правильных взаимоотношений с товарищами по классу и учителями.

Школьные практики применения медиативного подхода могут стать для подростков ресурсом получения опыта понимания себя, обращения взгляда вовнутрь, размышления о своем поведении и его последствиях для своего будущего. Педагоги, родители, сверстники, используя техники эффективной коммуникации, переговоров, медиативных процедур, профилактики буллинга, создают исходное пространство для личностных изменений подростков, в том числе и обучающихся, склонных к делинквентному поведению.

Знания, умения, навыки, опыт. Принятие социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая нормы индивидуального и коллективного безопасного поведения. Освоение норм поведения в ситуациях негативной критики, агрессивного поведения окружающих и адекватных способов самозащиты. Освоение умения общаться в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; умения самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом нравственных ценностей. Опыт непосредственного, эффективного, понимающего общения, понимания себя, обращения взгляда вовнутрь, размышления о своем поведении и его последствиях для своего будущего. Опыт личностного размышления ребенка о том, кто из окружающих желает ему добра и действует, исходя из этого побуждения. Опыт понимания смыслов своих действий, оснований принятия решений.

Мотивация. Самосознание через стремление к оценке возможных последствий собственных действий, к преодолению личностных негативных качеств, проявлений делинквентности в поведении. Неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков. Бережное, ответственное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей. Снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания.

Ценностно-смысловые основы. Сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность как ценности взаимоотношений связаны с пониманием, осознанием добра и зла в себе и окружающих. Развитие морального сознания и ценности ответственного личностного выбора – на основе развития этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей. Система ценностей взаимоотношений позитивно влияет на формирование установки на безопасный, здоровый образ жизни, уважение закона и правопорядка, чувство человеческого достоинства.

Деятельность, способность к деятельности. Ресурсом развития самосознания ребенка является использование возможностей участия в переговорах, в медиативных практиках, в обсуждении норм и правил взаимоотношений. Актуальными являются проявления способностей: говорить «да» и «нет», ориентироваться в окружении; выбирать позитивные компании, субкультуры; преодолевать трудности, конструктивно действовать даже в ситуациях неуспеха; освоение начальных форм личностной рефлексии; слушать собеседника и вести диалог, признавать возможность существования различных точек зрения и право каждого иметь свою, излагать мнение и аргументировать свою точку зрения и оценку событий; конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества; принятия консенсуса, совместного с другой стороной решения спора, конфликта относительно условий возмещения причиненного вреда, исправления ошибок и устремленности к позитивному будущему.

У. Список рекомендуемой литературы по теме

1. Основная литература

- Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. — М.: Педагогика, 1984. — 111 с.
- Никитина Н.А., Щедрин Н.В. К вопросу о профилактике криминальной субкультуры в молодежной среде // Енисейские политико-правовые чтения. 2018. Выпуск 3. С. 125-128.
- Хазанова М.А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 18–23.
- Чернобородов Е.Р. Особенности личности и их коррекция у подростков с делинквентным поведением // Режим доступа: <http://pdf.knigi-x.ru/21pedagogika/131273-1-osobennosti-lichnosti-korrekcija-podrostkov-delinkventnim-povedeniem.php> (Дата обращения: 02.12.2019 г.)
- Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 16–17.
- Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. — 2014. — № 2. — С. 26–33. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml> (Дата обращения 21.03.2016).

2. Дополнительная литература

- Андронникова, О. О. Основные теоретические подходы к исследованию ролевой позиции жертвы: статья / О. О Андронникова // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. — 2012. — № 1. — С. 78–98.
- Балаева А.В. Женодарова Е.Д., Карнозова Л.М. Основы гуманитарной компетентности судьи, рассматривающего уголовные дела в отношении несовершеннолетних: Метод. пособие/ Под ред. Л.М. Карнозовой. М.: Акварель, 2011. 174 с.
- Бочавер, А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал ВШЭ. — 2013. — № 3. — С. 149–159.
- Быкова, Е. А. Проблема профилактики буллинга в образовательной организации / Е. А. Быкова, С. В. Истомина // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. — 2016. — № 3. — С. 75–78.
- Гилинский Я. Девиантность подростков: теория, методология, эмпирическая реальность / Я. Гилинский, И. Гурвич, М. Русакова. - СПб. : Ин-т социологии РАН, 2001. - 423 с.
- Глазман, О. Л. Психологические особенности участников буллинга / О. Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. — 2009. — № 105. — С. 159–165.
- Гошин М.А., Мерцалова Т.А. Типы родительского участия в образовании, социально-экономический статус семьи и результаты образования // Вопросы образования. — 2018. — № 3. С. 68–90. [Электронный ресурс]. — Режим доступа:

- <https://cyberleninka.ru/article/n/typy-roditelskogo-uchastiya-v-obrazovanii-sotsialno-ekonomicheskiiy-status-semi-i-rezultaty-obucheniya/viewer> (Дата обращения 08.12.2019).
- Гребенникова, О. А. Буллинг в образовательной среде как угроза здоровью школьников / О. А. Гребенникова, М. И. Добролюбова // Концепт. – 2017. – № 9. – С. 13–18.
- Дахин, А. Н. Буллинг в школе и не только / А. Н. Дахин // Сибирский педагогический журнал. – 2015. – № 6. – С. 208–214.
- Змановская Е.В. Девиантология: (психология отклоняющегося поведения): учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2003. — 288 с.
- Истомина, А. А. Методы профилактики буллинга в современной школе: статья / А. А. Истомина, К. А. Морнов // Труды БрГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. — 2018. — С. 16–17.
- Каменская Е.В. Социальная компетентность: соотношение научных теорий // Современные проблемы науки и образования. — 2012. — № 1. — С. 34–65.
- Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться / И. С. Кон // Семья и школа. — 2006. — № 11. — С. 15–18.
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», Министерство образования и науки РФ, 2015 г.
- Мудрик А.В. Общение как фактор воспитания школьников. — М.: Педагогика, 1984. — 111 с.
- Профилактика социальных отклонений: Учебно-методическое пособие / Под ред. В. П. Соломина. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2011. — 199 с.
- Соловьев, Д. Н. Профилактика буллинга в первичном коллективе подростков / Д. Н. Соловьев // Вестник Тюменского государственного университета. Социально-экономические и правовые исследования. - 2014. - № 9. - С. 136–146.
- Тигунцева Г.Н. Генезис научного знания о личности подростка-делинквента в отечественной психологии / Г.Н. Тигунцева // Криминологический журнал Байкальского государственного университета экономики и права. 2015. Т. 9, № 1. С. 47–56.
- Хазанова М.А. Медиация как возможность выхода из экзистенциальной пассивности // Экзистенциальный анализ: Бюллетень. — 2013. — № 5.
- Хасан Б.И. Отношение к конфликту и переговороспособность // Человек.RU. — 2016. — № 11 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://nsuem.ru/scientific-activities/publishing-nsuem/chelovek-ru/n11/materials/Хасан Б.И. Отношение к конфликту и переговороспособность.pdf](https://nsuem.ru/scientific-activities/publishing-nsuem/chelovek-ru/n11/materials/Хасан%20Б.И.%20Отношение%20к%20конфликту%20и%20переговороспособность.pdf) — (Дата обращения 07.12.2019).
- Худик, В. А. Детерминирующие факторы виктимного поведения у детей и их клинико-психологические последствия / В. А. Худик // Вестник Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина. – 2013. – №1. – С. 31–40.
- Чернобородов Е.Р. Особенности личности и их коррекция у подростков с делинквентным поведением // Режим доступа: <http://pdf.knigi-x.ru/21pedagogika/131273-1-osobennosti-lichnosti-korrekcija-podrostkov-delinkventnim-povedeniem.php> (Дата обращения: 02.12.2019 г.)
- Шамликашвили Ц.А. Что такое «Школьная медиация» в теории и на практике? // Медиация и право. — 2008. — № 2. — С. 16–17.

Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // 30.08.13. ИА «Гарант». [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.garant.ru/ia/opinion/author/shamlikashvili/509291/> (Дата обращения 20.03.2014).

Шмулевич М.М. Как сотрудничать с родителями // Директор школы №5 за 2019 год. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://tool.direktoria.org/journals/5-238-2019/5286/> (Дата обращения 08.12.2019).

VI. Электронные образовательные ресурсы

Информационные ресурсы:

- СПС КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>
- СПС Гарант – <http://garant.ru/>
- Право России – <http://www.allpravo.ru/>
- Интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики – <https://www.gks.ru/>
- Федеральный институт медиации – <http://fedim.ru/>
- Общественный центр «Судебно-правовая реформа» – <http://sprc.ru/>
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – <https://fond-detyam.ru>

Библиотеки:

- Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
- Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru/>
- Электронная библиотека – <http://www.biblio-online.ru/>

VII. Список нормативных документов для использования медиативного подхода, организации служб школьной медиации

1. Федеральный Закон № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. N 373 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2009 N 15785).
3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06 октября 2009 г. N 373 (Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2009 N 15785).

Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (зарегистрировано в Минюсте России 01.02.2011 N 19644).

4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 (зарегистрировано в Минюсте России 7 июня 2012 г. N 24480).

5. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), (зарег. в Минюсте России 06.12.2013 № 30550)».

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №1430-р (с изменениями в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

7. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р.

8. План мероприятий по реализации в 2016–2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. Распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р, утв. Распоряжением Правительства от 12 марта 2016 г.

9. План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства (утв. Распоряжением Правительства РФ от 06 июля 2018 г. № 1375-р).